

Sanctietrajecten

een voorstel tot aanpassing van Ibis  
Inspectie van het Onderwijs

Contactinformatie Ordina

|  |  |
| --- | --- |
| Contactgegevens offerte |  |
| Bedrijfsnaam | Ordina |
| Contactpersoon | Stef Joosten |
| Afdeling | Applicatie Integratie en Middleware |
| Postadres | Postbus 7101 |
| Postcode en plaats | 3430 JC NIEUWEGEIN |
| Telefoon | +31 6 51 348895 |
| E-mail | Stef.Joosten@ordina.nl |

© Copyright Ordina 2013

Niets uit dit document mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enig andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Ordina. De enige hierop toegestane uitzondering is verspreiding onder uitsluitend die eigen medewerkers van de geadresseerde van de offerte, die voor de beoordeling van de offerte verantwoordelijk zijn.

Inhoudsopgave

[1 Samenvatting 4](#_Toc359740087)

[1.1 Opdracht 4](#_Toc359740088)

[1.2 Leeswijzer 4](#_Toc359740089)

[2 Context, Opdrachtsomschrijving, Scope 5](#_Toc359740090)

[2.1 Context 5](#_Toc359740091)

[2.2 Probleemstelling 5](#_Toc359740092)

[2.3 Randvoorwaarden 6](#_Toc359740093)

[2.4 Interpretatie 6](#_Toc359740094)

[2.5 Scope/Doelstelling 6](#_Toc359740095)

[2.6 Organisatie en contactgegevens **Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.**](#_Toc359740096)

[3 Voorstel 8](#_Toc359740097)

[3.1 Aanpak (BRA/S) 8](#_Toc359740098)

[3.2 Proces 8](#_Toc359740099)

[3.3 Deliverables 9](#_Toc359740100)

[3.4 Planning en doorloooptijden deze 3 weken 10](#_Toc359740101)

[4 Conclusies en Aanbevelingen 11](#_Toc359740102)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Tekst status | | | |
| Auteur(s) | Stefan Hersbach (ed.), Stef Joosten, Richard ter Mors, Han Joosten | | |
| Versie 0.1 | 21 juni 2013 | Stefan Hersbach | Concept |
| Versie 0.2 | 23 juni 2013 | Stef Joosten | Concept |
| Versie 0.6 | 24 juni 2013 | Stefan Hersbach | Versie t.b.v. review #1 |
| Versie 0.9 | 28 juni 2013 | Stefan Hersbach | Versie t.b.v. review #2 |
| Versie 1.0 | 1 juli 2013 | Stefan Hersbach | Voorstel gepresenteerd aan de Inspectie |

# Samenvatting

De Inspectie van het Onderwijs heeft Ordina uitgedaagd om een voorstel te doen voor het integreren sanctietrajecten in het informatiesysteem Ibis. Ordina heeft de handschoen opgenomen, omdat zij wil laten zien wat Ordina bedoelt met regelgebaseerd ontwerpen en ingebouwde compliance. Hiertoe heeft een team van drie specialisten in regelbeheersing (Stefan Hersbach, Han Joosten en Richard ter Mors) in de periode van 7 juni 2013 tot 1 juli 2013 een proof-of-concept (PoC) uitgevoerd. Dit voorstel is het resultaat. De onderbouwing van het voorstel bestaat uit:

1. Alle onderbouwing die in het voorliggende document is beschreven;
2. Een functionele specificatie, inclusief gegevensmodel, die aantoont dat het integreren van het sanctieproces zonder wijziging van het Ibis datamodel mogelijk is.
3. Een prototype-studie, die bewijst dat de voorgestelde integratie bouwbaar is.

Doel van dit voorstel is om de vernieuwingsagenda van de Inspectie te versnellen. Als resultaat van deze Proof-of-Concept krijgt de Inspectie:

* Een vooronderzoek naar de gewenste integratie van sanctietrajecten in Ibis, waarin een conceptuele analyse en een gegevensanalyse zijn verwerkt in de deliverable “functionele specificatie”. Het afstemmen van deze integratie met de lopende transitie van Ibis kan, indien gewenst, op basis van deze analyses per heden plaatsvinden.
* Inzicht in een werkwijze van Ordina, die vanuit de juridische werkelijkheid informatievoorziening aanpakt. Hierdoor krijgt de Inspectie meer zekerheid dat gerealiseerde functionaliteit aansluit bij de wensen van gebruikers en voldoet aan de geldende regelgeving.
* Zekerheid over de bouwbaarheid van dit voorstel, door de aanwezigheid van een prototype. Omdat dit prototype sanctietrajecten laat zien in de gedaante van werkende software, kunnen deze prototypes ook gebruikt worden voor een validatie door toekomstige gebruikers.

Concreet stelt Ordina de volgende stappen voor:

1. Gebruik de zomer om alle voorbereidingen te treffen voor het uitbreiden van functionaliteit in Ibis, zoals een plan van aanpak, business case, enzovoorts. Zet hiervoor het bestaande team in, aangevuld met een drietal specialisten vanuit de Inspectie. Hanteer een timebox-sturing tot 15 september.
2. Gebruik het najaar om de volgende maatregelen uit te voeren:
   1. Toevoegen van sanctietrajecten in Ibis, waaronder begrepen 16 extra bedrijfsservices die nog extra gemaakt moeten worden. Mik op 1 oktober als in-productie-datum.
   2. Toevoegen van signaleringsfunctionaliteit in Ibis op basis van regelbeheersing. Mik op 1 december als in-productie-datum.
   3. Borgen dat op enig moment de juiste regels (in juridische zin) worden gehanteerd binnen Ibis. Dit is een continu proces, omdat uitvoeringsregels steeds veranderen.

## Opdracht

Dit voorstel is gemaakt in opdracht van de Inspectie van het Onderwijs te Utrecht. De opdracht is verleend door Dion Kotteman, directeur van de Inspectie, op 6 juni 2013. Contactpersoon vanuit opdrachtgever is Annemiek Vermeer, tel. 06-27743569, mail: a.vermeer@owinsp.nl.

De opdrachtnemer is Ordina N.V. te Nieuwegein. Contactpersoon vanuit opdrachtgever is Stef Joosten, tel.

06-51348895, mail: stef.joosten@ordina.nl.

Dit voorstel is opgeleverd op 1 juli 2013 in Nieuwegein.

## Leeswijzer

Dit voorstel begint in hoofdstuk 1 met het afbakenen van de context. In hoofdstuk 2 volgt de probleemanalyse en de interpretatie, die Ordina hieraan geeft. Hoofdstuk 3 bevat het feitelijke voorstel. Hoofdstuk 4 bevat tenslotte einige conclusies en aanbevelingen.

# Context, Opdrachtomschrijving, Scope

## Context

Op 1 juli 2013, het moment dat dit voorstel is geschreven, is een transitie gaande waarin het toezichtproces overgaat naar het zelf ontwikkelde informatiesysteem Ibis. Vanuit Juridische zaken bestaat de behoefte om sanctietrajecten in Ibis te kunnen doen. Omdat de gelegenheid zich voordeed, heeft de Inspectie een proof-of-concept laten uitvoeren om uit te zoeken of sanctietrajecten versneld kunnen worden meegenomen in Ibis.

## Probleemstelling[[1]](#footnote-1)

De Inspectie van het Onderwijs maakt voor haar procesondersteuning gebruik van Ibis. Dit informatiesysteem omvat allereerst de registratie van de objecten van toezicht (module IOS), in dit geval scholen, besturen etc. Daarnaast levert Ibis procesondersteuning.

De procesondersteuning wordt gevormd door de module Toezicht. In deze module toezicht kunnen inspecteurs onderzoeken aanmaken bij objecten van toezicht. Onderzoeken zijn in informatietermen ook wel te kwalificeren als een “zaak”. Dat betekent dat het onderzoek, naast dat het de typische procesondersteuning voor het feitelijke toezichtproces onderzoek levert (zoals toewijzing personeel, functionaliteit voor P&C, editor voor rapporten en publicatievoorzieningen voor rapporten) ook de met het onderzoek samenhangende informatie bundelt, zoals dat in een zaakgerichte benadering het geval is.

Die bundeling vindt vooral plaats in relatie met het DMS/RMS Edocs, waarmee Ibis is gekoppeld. Het unieke onderzoeksnummer vormt een ordeningselement voor de daarin opgenomen documenten. Tijdens het onderzoek worden documenten gecreëerd maar ook van buiten toegevoegd aan het onderzoek. Zij vormen samen in Edocs het onderzoeksdossier.

Naast (of misschien beter in aansluiting op) het directe toezichtproces kent de inspectie een afdeling Juridische Zaken. Deze afdeling heeft een ondersteunende/adviserende functie in de organisatie. Een belangrijk deel van de werkzaamheden van de afdeling bestaat in het uitvoeren van sanctietrajecten. De dynamiek van een dergelijk proces wordt vooral ingegeven door juridische termijnen die gelden en is van een wat andere orde dan die in het toezichtproces. Bovendien voert Juridische Zaken zelf geen onderzoeken uit. De ondersteuning van het proces bij Juridische Zaken wordt gevolgd in een spreadsheet en de dossiervorming vindt deels in Edocs plaats. Juridische Zaken gebruikt daarbij andere zaaknummers dan Ibis.

Daarmee staat het proces bij Juridische Zaken in technische zin grotendeels los van het toezichtproces. In de werkelijkheid is dat echter niet het geval. Met name sanctietrajecten vloeien in de regel voort uit onderzoeken die in het veld zijn gedaan. Waar inspecteurs tijdens hun onderzoek tekortkomingen vaststellen met een wettelijke basis, is het na afsluiting van het onderzoek Juridische Zaken dat het verdere traject stuurt. Dat bouwt dus voort op de eerdere bevindingen en moet daar soms ook in een veel later stadium (voor de rechter) nog steeds gebruik van blijven maken. Het ligt dus voor de hand dat het proces vanuit het onderzoek in Ibis naadloos verder wordt ondersteund.

Dat is om functionele redenen niet mogelijk met het specifieke onderzoek zoals dat in Ibis is aangemaakt. Dat onderzoek wordt namelijk afgesloten met een beoordeling van het object van toezicht. Verdere ondersteuning van Juridische Zaken in een sanctietraject zou vereisen dat het onderzoek “open” blijft staan. Dat is echter niet in overeenstemming met de onderwijskundige werkelijkheid. Een tekortkoming die aanleiding is tot een sanctie, kan allang zijn hersteld (en dat is wat de inspectie het publiek dan ook laat zien) terwijl het juridische traject rond de sanctie soms nog jaren door kan lopen. De onderwijskundige en juridische werkelijkheid lopen gedurende die tijd niet parallel met elkaar.

Theoretisch zou het mogelijk zijn in Ibis afzonderlijke onderzoeken voor juridische trajecten aan te maken. Dat is echter om meerdere redenen onwenselijk. Het is om te beginnen oneigenlijk waardoor vervuiling van de database optreedt met andersoortige activiteiten. Belangrijker is echter nog dat er opnieuw een “zaak” wordt gecreëerd met een nieuw dossiernummer waar eigenlijk het oude nummer gewoon verder gebruikt zou moeten worden.

## Randvoorwaarden

Vanuit de opdrachtgever worden de volgende randvoorwaarden gesteld aan de uitwerking van de opdracht:

Er wordt geen nieuwe applicatie aan het landschap toegevoegd

Het proces sluit aan op het onderzoeksproces in Ibis en de daaruit voortvloeiende zaakordening

Het spread sheet verdwijnt. De procesondersteuning en P&C-voorzieningen voor Juridische Zaken worden of gerealiseerd in Ibis, dan wel in Edocs.

De overige functionele informatiebehoeften zoals die momenteel in het spread sheet worden gerealiseerd, zijn in de nieuwe situatie minstens opnieuw beschikbaar.

Om tot een zo goed mogelijk resultaat te komen, is mederwerking van IO op een aantal punten randvoorwaardelijk:

Beschikbaar aanspreekpunt binnen OI om tussenresultaten taalanalyse te toetsen

Beschikbaarheid van huidige functionele en technische documentatie over IBIS, werkwijzen en wetgeving Inspectie.

## Interpretatie

Omdat sanctietrajecten in Ibis moeten worden opgenomen, is er een sterk verband met de lopende inspanningen rond Ibis. Gedurende de proof-of-concept zijn interventies in het lopende traject achterwege gebleven. Het opnemen van sanctietrajecten in Ibis wordt in onze ogen zoveel mogelijk als onderdeel van het bestaande beheerproces uitgevoerd.

Het aantal gebruikers van sanctietrajecten is beperkt, omdat Juridische Zaken een beperkte groep mensen betreft. Qua functionaliteit is een lichtvoetige invulling gewenst, die alleen de bestaande praktijk van invullen in spreadsheets vervangt. Daarmee krijgen medewerkers van Juridische zaken een betere aansluiting op het toezichtproces. Ook krijgen zij meer signalering dan mogelijk is vanuit Excel.

## Scope/Doelstelling

Om sanctietrajecten t.b.v. Juridische Zaken te ondersteunen is een aanpassing van Ibis nodig. In de PoC is een functionele analyse[[2]](#footnote-2) uitgevoerd waarin het verband tussen toezichttrajecten en sanctietrajecten is gelegd. Daaruit blijkt dat de verschillen tussen de datamodellen van Ibis en het datamodel van sanctietrajecten naar verwachting te overbruggen valt. Dat betekent dat sanctietrajecten naar verwachting binnen de tabelstructuren van Ibis kunnen worden geadministreerd. Uitgangspunt van dit voorstel is dan ook om de gegevensmodellen van Ibis intact te laten, en gegevensmodelwijzigingen buiten scope te plaatsen.

De architectuur van Ibis oogt eenvoudig: een database met schermen erop. Dat aspect is waardevol om de toekomstige beheerkosten te beperken. Uitgangspunt van dit voorstel is dan ook om deze architectuur intact te laten en architectuurwijzigingen buiten scope te plaatsen.

Ibis kent 127 schermen. Naar verwachting[[3]](#footnote-3) groeit dit aantal door het toevoegen van sanctietrajecten. Het toevoegen van een aantal schermen, specifiek voor sanctietrajecten, en het zonodig aanpassen van bestaande schermen valt binnen de scope van dit voorstel.

De Inspectie voert enkele honderden sanctietrajecten per jaar uit. Qua aantallen spreken we over weinig gegevens. Echter, de kwaliteit van deze gegevens moet boven elke discussie verheven zijn, gezien het belang wat met sancties gemoeid is en de mogelijke consequenties van foutieve gegevens. Niet alleen gaat het om consequenties die het voortbestaan van scholen kunnen raken, maar foutieve gegevens kunnen ook leiden tot media-incidenten. Uitgangspunt van dit voorstel is dan ook om voorzieningen voor de gegevenskwaliteit binnen de scope van de aanpassing te plaatsen.

De Inspectie onderscheidt de volgende soorten onderzoek:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| trajectsoort | grond | code | aanleiding | systeem |
| Nieuwe instelling | Artikel 11b lid 1 WOT | T1 | Nieuwe instelling | ? |
| Risico-analyse | Artikel 11 lid 1 WOT | T1 | jaarlijks | Ibis |
| Nader onderzoek | Artikel 11 lid 2 WOT | T2 | n.a.v. redelijk vermoeden | Ibis |
| Handhaving | Artikel 11 lid 4 WOT | T3 | n.a.v. tekortkomingen | Ibis |
| Sanctie | Artikel 3 lid 3 WOT | T4 | n.a.v. tekortkomingen | MS-Excel |

Alleen sanctietrajecten zijn binnen scope van dit voorstel. De inspectie kent de volgende sancties (overgenomen uit Artikel 7 lid 4 Organisatie- en mandaatbesluit OCW 2008):

1. de bekostiging voor ten hoogste vijftien procent in te houden of geheel of gedeeltelijk op te schorten, op grond van artikel 164 van de Wet op het primair onderwijs, artikel 146 van de Wet op de expertisecentra, artikel 104 van de Wet op het voortgezet onderwijs, artikel 11.1 van de Wet educatie en beroepsonderwijs of artikel 15.1 van de Wet op het hoger onderwijs en wetenschappelijk onderzoek,
2. een subsidie lager vast te stellen, te wijzigen, of gedeeltelijk in te trekken of terug te vorderen op grond van de afdelingen 4.2.5 tot en met 4.2.7 van de Algemene wet bestuursrecht,
3. bij of krachtens de Wet op het primair onderwijs, de Wet op de expertisecentra, de Wet op het voortgezet onderwijs, de Wet educatie en beroepsonderwijs of de Wet op het hoger onderwijs en wetenschappelijk onderzoek correcties aan te brengen of bedragen in mindering te brengen op de bekostiging,
4. voor zover het niet de enige opleiding in zijn soort betreft, een waarschuwing als bedoeld in de artikelen 6.1.5, 6.1.5b, 6.2.3, 6.2.3b en 6.3.2 van de Wet educatie en beroepsonderwijs te geven, of een besluit als bedoeld in de artikelen 6.1.4, 6.1.5b, 6.2.2, 6.2.3b en 6.3.2 van die wet te nemen,
5. de bestuurlijke boete op te leggen, bedoeld in artikel 27 van de Leerplichtwet 1969, of
6. te beslissen op een tegen een besluit als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingediend bezwaarschrift.

Alle wijzigingen op het sanctieproces die ten tijde van het schrijven niet inzichtelijk waren danwel waarvan de informatie na de 1 juli het projectteam bereikt zullen daarna via beoordeling van de stuurgroep in het project worden ingebracht.

, die of niet duidelijk was tijdens of nadatdit voorstel is overhandigd of afghankelikkheden daarvanUitwerking van het voorstel Deze, maar ook sancties die in de toekomst door Onze Minister bedacht worden, vallen binnen scope van dit voorstel.

## Proof of Concept

Het voorstel, dat in het volgend hoofdstuk is beschreven, is tot stand gekomen in de afgelopen drie weken. Gedurende deze tijd is er een analyse gemaakt van de taal, die de Inspectie van het Onderwijs hanteert bij haar toezicht- en sanctieprocessen. Het taalmodel is gedurende deze periode afgestemd met materiedeskundigen van de inspectie. Het bevat afspraken die de processen definiëren.

Op basis van de afspraken, verwoord in het taalmodel, is vervolgens een conceptueel model afgeleid. Dit conceptuele model geeft de structuur weer van de informatie die bij deze processen een rol speelt. Dit conceptuele model is vervolgens op hoofdlijnen vergeleken met het gegevensmodel van IBIS.

Het taalmodel en conceptuele model zijn als {bijlage xxx} bijgevoegd.

Parallel hieraan heeft Ordina binnen de doelstelling van de PoC, informatie verzameld m.b.t. de huidige implementatie IBIS, ontwikkel- en beheersaspecten voor desbetreffende applicatiearchitectuur. Hiervoor is na aangeven van de Inspectie o.a. contact gezocht met de producent van de huidige IBIS implementatie en de partij die het toekomstig beheer op zich gaat nemen.

**Mapping entiteiten conceptueel niveau**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Conceptueel Model | Excel - JZ | Aanname |
| Inspecteur | - | Naar verwachting in IBIS aanwezig. Het gegeven wie de betrokken inspecteur(s) is of zijn is niet relevant voor het monitoren van het sanctietraject. |
| Object van Toezicht | Object  - Naam  - BRIN  - Bestuur | Naar verwachting in IBIS aanwezig. |
| Onderzoek | - | Naar verwachting in IBIS aanwezig. |
| Rapport | Kenmerk Rapport | Naar verwachting in IBIS aanwezig. |
| Tekortkoming  - Voorschrift  - Omschrijving  - Escalatie | Onderwerp | Naar verwachting aanwezig in documenten, rapport van bevindingen. |
| Sanctietraject  - Deadline traject  - SanctieType  - Initieel financieel belang  - Voorgenomen  - Deadline Zienswijze  - Zienswijze  - Einddatum | Samengesteld zaaknummer Deadline Traject Type sanctie Financieel belang initieel Datum voorgenomen besluit Deadline Zienswijze Zienswijze Einddatum traject | Gedrag lijkt op die van het onderzoekstraject inclusief notificaties. Aanname is dan ook dat deze opzet hergebruikt kan worden in IBIS. |
| Verbeterafspraak | - | De verbeterafspraken worden niet in het sanctietraject door JZ gevolgd. |
| Beschikking  - Financieel belang  - Datum | Financieel belang definitief Datum besluit | De beschikkingen worden door JZ opgesteld en kunnen als activiteit in het sanctietraject worden opgenomen. Zie aanname “Sanctietraject”. |
|  | Zaak  - Zaaknummer  - Stadium  - Maximale duur traject  - Uitvoering verzonden | Aanname is dat het hier om afgeleide procesgegevens gaat. |

Alle resultaten van de PoC vormen daarmee inhoudelijke onderbouwing van het voorstel. Tevens zullen deze resultaten het startpunt zijn bij de vervolgopdracht die uit dit voorstel zal volgen.

# Voorstel

De volgende paragrafen beschrijven welke aanpak Ordina voorstelt om tot de eerder gedefinieerde doelstelling te komen, welk proces hiertoe zal worden doorlopen, welke deliverables zullen worden opgeleverd in het kader van de problemstelling.

Daarnaast proberen we op voorhand aan te geven welke taken uitgevoerd dienen te worden in het kader van de aanpak als onderdeel van de regelgestuurde aanpak van Ordina.

Deze taken worden daarna geadresseerd bij de Inspectie, Ordina of beiden(gezamelijke taak, of Ordina).

Vanuit zijn expertise stelt Ordina voor de opdrachtgever in het volledige proces te begeleiden, de aansturing alsmede de projectuitvoering op zich nemen.

**Opmerking t.a.v. de fasering van oplossingrichting**

Om de gewenste integratie van de twee processen in IBIS te realiseren volgens gestelde kaders vanuit de opdrachtgever en de gekozen regelgebaseerde aanpak van Ordina zal de focus in eerste instantie liggen op het integreren van het sanctieproces in IBIS, waarbij zoveel mogelijk rekening wordt gehouden met de bestaande IBIS architectuur/implementatie. Kortom, configuratie wordt verkozen boven herbouwen. Hiermee zal Ordina tegemoet te komen aan de gestelde randvoorwaardenvan de opdracht.

Vanuit zijn ervaring en expertise op het genied van Business Rule Management zal, verbeteringen geindentificeerd worden in het kader van Business Rule Management. Ordina heeft stelt zich tot doel de opdrachtgever

## Gefaseerde aanpak

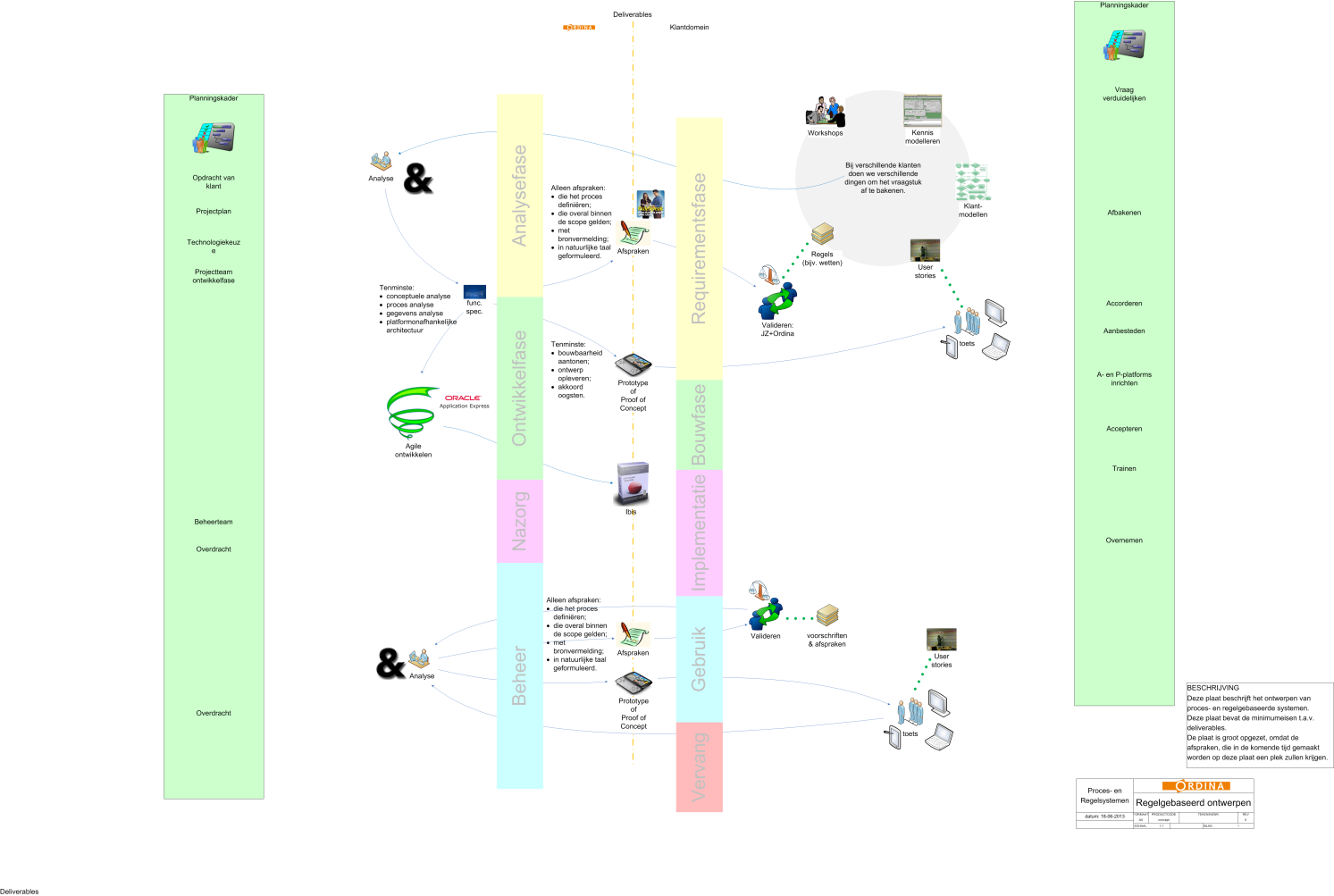
Ordina hanteerd voor deze PoC en het vervolg een regelgebaseerde aanpak. Deze aanpak is geadopteerd vanuit de markt en door Ordina ingericht om een zo praktische invulling hieraan te geven in projecten.

Aan de hand van de fasering van deze aanpak, aangegeven welke activiteiten zullen worden uitgevoerd en met welk resultaat. Dit voorstel zal de aanpak beschrijven in de belevingswereld van de Inspectie.

We richten ons hierbij op de initiele scope, het integreren van het sanctieproces in IBIS.

De genoemde werkzaamheden worden volgend timebox princiepe aangepakt.

Onderstaand geeft een illistratie van de aanpak.



### Fase 1 - Richten

In deze fase zal Ordina samen met de opdrachtgever de activiteiten ondernemen om het de opdracht te starten.

context en scope bepalen van het volledige probleemgebied en gedefinieerd worden welke randvoorwaarden er zijn in die volledige context en scope.

#### Deliverables in fase: Richten

Voor de opdracht bij de Inspectie van het Onderwijs voorziet Ordina vanuit zijn aanpak de onderstaande deliverables:

1. Projectaansturing: (Stuurgroep);
2. Definitieve/volledige scope probleemgebied;
3. Plan van Aanpak;
4. Vocabulaire: Functionele analyse. Resultaten PoC is startpunt;
5. Domeinmodel= Conceptueel Gegevensmodel: (tejkeningen uit &);
6. Afhankelijkheidsmatrix (maping: taak, rol en benodigde informatie (nc proces));

#### Activiteiten per deliverable

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Activiteiten/Inhoud | Reden/Inhoud | Deliverable # |
| Stuurgroep installeren | De stuurgroep houd toezicht op het project.  De stuurgroep moet nader gedefinieerd worden en bestaat uit medewerkers van de opdrachtgever en opdrachtnemer. | 0 |
| Verdieping scope | In de PoC is een zeer beperkte scope gehanteerd, in eerste instantie zal de volledige scope en context voor de vervolgopdracht gedefinieerd dienen te worden. Business Case, Business Requirements. | 1 |
| Bijstellen Plan van Aanpak | Aanpassen PvA in het kader van de verdiepingsscope. | 2 |
| Uitwerken vocabulaire | Eenduidige terminologie vaststellen | 3 |
| Domeinkennis in kaart brengen | Verdiepen domeinkennis volledige scope. | 4, 5 |

#### Betrokken rollen

* Opdrachtgever;
* Stakeholders Inspectie, Sanctieproces en Beheer;
* Projectmanager;
* Procesdeskundigen;
* Materiedeskundige Sanctietraject;
* Informatie Architect/Analist;
* Materiedeskundige IBIS implementatie;

#### Voorgestelde Taakverdeling

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Taak # | Taak | Deliverable # | Inspectie | Ordina |
| 1.1 | Stuurgroep benoemen | 0 | X | X |
| 1.2 | Opzetten projectorganisatie | 3 | X | X |
| 1.3 | Business Case opstellen | 2 | X |  |
| 1.4 | Initiële Business Requirements opleveren | 2 | X |  |
| 1.5 | Materiedeskundigen adresseren, inplannen | 3 | X |  |
| 1.6 | Procesdocumentatie beschikbaar stellen | 4,5,6 | X |  |
| 1.7 | Systeem(architectuur)-documentatie beschikbaar stellen | 4,5,6 | X |  |

#### Openstaande punten

* Projectlocaties vaststellen;
* Projectorganisatie/Governance vaststellen

### Fase 2 - Inrichtten

**Deliverables in fase: Inrichten**

1. As-Is Proces en bijbehorende bedrijfsegels;
2. Bedrijfsregel representatievorm
3. Voorgestelde Oplossingsrichting;
4. To\_Be proces;
5. Regels To\_Be proces, Rule-Book/registratie;;
6. Solution architectuur;
7. Ontwerp nieuwe informatievoorziening geïntegreerd sanctieproces;
8. Testplan solution, Use-Cases oplossing;
9. OTAP (Ontwikkel/Test/Acceptatie/Productie-staat) omgeving.

#### Activiteiten per deliverable

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Activiteiten/Inhoud | Reden/Inhoud | Deliverable # |
| Vastlegging As-Is context, architectuur, processen regels | Definiëren en vastleggen van de context van de huidige situatie m.b.t. de opdracht. Hier wordt een eenduidig beeld te creëren van de applicatiearchitectuur, werkprocessen, en ondersteunende/relevante regels en implementatiewijze. | 1 |
| Opzetten regelstructuur | Hier wordt in het kader van de regelaanpak bepaald hoe regels vastgelegd moeten worden in het kader van de projectomgeving. | 2 |
| Definieren oplossingsrichting | Oplossingsrichting binnen volledige context en scope aangeven. | 3 |
| Vastlegging To\_Be procesen | Beschrijven van de werkprocessen in het kader van de gekozen oplossingsrichting. | 4 |
| Definieren en vastleggen regels To\_Be proces. | Volgens gedefinieerde regelstructuur zullen de onderkend relevante regels(Bedrijfsregels obv wetgeving,procesregels niet o.b.v. wetgeving of o.b.v. gedefinieerd beleid, scherm-/veldvalidaties) voor het sanctieproces worden vastgelegd. | 5 |
| Definiëren solutionarchitectuur | dgffdfd | 7 |
| Functioneel/technisch ontwerp van Sanctieproces in IBIS | dgffdfd | 8 |
| Opstellen testplan en use-case | dgffdfd | 9 |

#### Betrokken Rollen

* Test manager;
* Testspecialist;
* Key-user;
* Projectmanager;
* Procesdeskundigen;
* Materiedeskundige Sanctietraject;
* Software ontwikkelaar;
* Technisch Informatie Architect/Analist;
* Solution designer;
* Materiedeskundige IBIS.

#### Voorgestelde Taakverdeling

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Taak # | Taak | Inspectie | Ordina | Activiteit |
| 2.1 | Verdiepen domeinkennis, wetgeving, beleid, werkproces, IBIS FO/TO/Architectuur op basis van de beschikbafe kennis (Documentatie, workshops) | X | X | dgffdfd |
| 2.2 | Vastlegging As/Is processen. Indien aanwezig is herbruik vanzelfsprekend. |  |  | dgffdfd |
| 2.3 | Opzet en vastlegging regelstructuur | X | X | dgffdfd |
| 2.4 | Beschrijven Organisatorische, functionele en techische oplossing incl. solution architectuur sancttieproces in IBIS. |  | X | dgffdfd |
| 2.5 | Centrale vastlegging regels realiseren |  | X | dgffdfd |
| 2.6 | Aanwijzen testmanager en testteam en beschikbare materiedeskundigen | X | X | dgffdfd |
| 2.7 | Opstellen teststrategie/plan |  | X | dgffdfd |
| 2.8 | Opstellen testcases |  | X | dgffdfd |
| 2.9 | Change management organisatorische verandering realiseren | X |  | dgffdfd |

#### Openstaande punten

**Nog te adresseren taken/Verantwoordelijkheden**

1. Enterprise Rule architectuur (incl. Regelarchitectuur);
2. Procesmanagement Inspectie aansluiten;
3. Incidentmanagement proces aansluiten op beheerproces;
4. Beheers afhankelijkheden vastleggen en kortsluiten;
5. Impact op bestaande rapportages;
6. Impact bestaande architectuur van rapportages voor Sanctieproces (dit is dus wel noodzakelijk, maar )

***Uitdaging gesigfnal.eerd in hget kader van erefgegdtuyd hgd***

Inrichten sanctieproces volgens ruler based soluytionm architectuur.

### Fase 4 – Verrichten

In fase 4 zal Ordina de oplossing realiseren.

Geen aanpak, geen verdere utleg! komt later wel.

weggehaald

**Realasitaie**

* testen
* werkend systeem
* beheer inrichten
* brms
* koppelingen andere systemen/processen

**Algemeen Verbeerpuntgen Inspectiwe**

* Regelstrategie Inspectie onderwijs opzetetn;
* Regelbeheer inrichten (BRMS);
* Inrichten van gehele sanctieproces middels regelbeheersing;
* Regelbeheer inrichten inspectieproces
* Aanpassen van het inspectieproces middels regelbeheersing;

## Planning en doorloooptijden tot eind 2013

De wens van IO is om op korte termijn inzicht te hebben in de haalbaarheid en oplossingsrichting.

Besloten is dat deze PoC gedurende drie achteeenvolgende weken paats vind.

Het gehele traject kent een doorlooptijd van circa anderhalve maand (zes weken), hetgeen betekent dat bij een start op maandag 21 mei de eindproducten vrijdag 29 juni kunnen worden opgeleverd. Gedurende deze periode wordt de volgende planning voorgesteld.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Week 1 | | Week 2 | Week 3 | | Week 4 | | Week 5 | Week 6 |
| Fase 1 | |  |  | |  | |  |  |
| Initiatiesessie | |  |  | |  | |  |  |
|  | Fase 2 | | | |  | |  |  |
|  |  | | | |  | |  |  |
|  |  | | | |  | |  |  |
|  |  | | | |  | |  |  |
|  |  | | |  | Fase 3 |  |  |  |
|  |  | | |  |  | |  |  |
|  |  | | |  |  | Fase 4 | | |
|  |  | | |  |  |  | | |
|  |  | | |  |  |  | | |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |

# Conclusies en Aanbevelingen

Ordina concludeert dat de gevraagde aanpassing aan Ibis mogelijk is en stelt voor om:

1. Gedurende de zomer 2013 de voorbereidingen te treffen die nodig zijn om sanctietrajecten in Ibis in te vlechten:
   1. Een business case, die beantwoordt wat kosten en baten zijn van deze operatie
   2. Een uitwerking van dit voorstel tot op het concreetheidsniveau van taken, waarbij o.a. de te maken schermen en de signaleringsfunctionaliteit zijn meegenomen;
   3. Een voorstel hoe incidentele en periodieke aanpassingen van regels met korte doorlooptijden kunnen worden doorgevoerd in Ibis.
2. In het najaar 2013 sanctietrajecten in Ibis operationeel te maken, en de nieuwe signaleringsfunctionaliteit te activeren.

Mental notes aan allen: Zaken die eventueel nog verwerkt/vermeld dienen te worden.

* SHE: waarheb Ik nou staan dat we in de eerste instantie alleen excel in ibis bouwen? En daarna de exta zaken met regels gaan inbouwen??? Mental-note: controleer de consistentie ff achteraf....

**aandachtpunten:**

* beslistabbellen mbt normering, zitten die in IBIS
* uitbreding van de business rule tabellen, geewn schermvalidatie ofoproces valoidsatie masar betere schreiding echte businessriles en flowrules.
* mappin gdatamodel, welke zaken mappen 1-op-1, en wat zijn tekortkomingen van m,odel tov wat wij willen... matched het amp ,model m,et de databse.
* Verbetervoorstel: rapprotgenerator indicatoren..
* inspectie rapprt en tekortlominen en onderbouwing obv wetgeving zouden ook als gestructureerde gegeven sterug komen.
* uitbreiding sanctietraject richting duo,
* Managemebnt rapportage, welek impact;
* Aansluiten van Sanctierproces op het Inspectieproces.

1. Deze probleemstelling is grotendeels afkomstig uit de tekst van de uitdaging, samensgesteld door de Inspectie. [↑](#footnote-ref-1)
2. Functionele Specificatie Sanctietrajecten, Ordina, 1 juli 2013. [↑](#footnote-ref-2)
3. Deze verwachting is gebaseerd op de prototypes van “Sanctionering”, die tijdens de PoC zijn gemaakt. [↑](#footnote-ref-3)